

Laptopproject – FAQ – versie 27 augustus 2026

1. Waarom heeft de school een laptopproject?

In onze school is de computer als leermiddel al jaren aanwezig. Tot 2021 beschikte de school over eigen toestellen, in computerlokalen of uit te lenen door de leerkrachten.

Einde schooljaar 2020-2021 startte de vorige onderwijsminister het Digisprong-project op. In dit project ging men uit van het principe dat “elke leerling vanaf het 5de leerjaar in de basisschool, tot en met het laatste jaar in de middelbare school” over een eigen laptop beschikt.

Onze school is sindsdien vol enthousiasme meegegaan in dit principe en daarom verwachten wij dat elke leerling die start op onze school zorgt voor een eigen laptop. Wij verwachten van de leerlingen dat zij een laptop beschikbaar hebben vanaf de eerste schooldag. Het staat onze leerlingen vrij hun eigen laptop mee naar school te nemen of een laptop te gebruiken bijv. via een aankoop of huurkoop bij Signpost. Wij adviseren wel om te kiezen voor de oplossing van Signpost, maar daarover later meer.

Moderne én klassieke leermiddelen

Dat betekent niet dat wij een laptopschool zijn. Op ons college zijn pen, papier en boeken net zo belangrijk; we willen zowel moderne als klassieke leermiddelen inzetten in de klas, aangepast aan de pedagogische noden. Als school leren we hier elk jaar bij, ons personeel werkt hard aan dit project en de school investeert al jaren in voldoende ICT-personeel om dit alles te laten werken en de leerkrachten in het gebruik ervan te begeleiden.

In onze school is de laptop daarom geëvolueerd naar een onmisbaar leermiddel. De voorbije jaren hebben heel wat leerkrachten en ondersteunend personeel sterk werk geleverd om laptops in te zetten als een zinvol leermiddel. Ook tijdens de examens is een goed werkende laptop onmisbaar, een aantal examens worden namelijk digitaal afgenomen.

We kiezen er dus voor om voluit te gaan voor een zinvolle inzet van laptops, zodat de leerlingen voorbereid zijn op verdere studies of een beroep, waarin het vlot kunnen gebruiken van de computer evident is.

Welke laptop?

Als school adviseren wij om hiervoor in zee te gaan met de firma Signpost. Dit is een leverancier van onderwijslaptops waarmee het Katholiek Onderwijs een raamovereenkomst heeft afgesloten.

U kan bij hen een toestel aankopen of in huurkoop nemen. Via het systeem van Signpost beschikt de leerling over een betrouwbare oplossing, en in de meeste gevallen zijn deze toestellen ook te gebruiken in andere scholen. Alle details over deze oplossing kan u nalezen in onze FAQ op onze website. Jaarlijks is Signpost ook aanwezig op onze infodag.

Als u ervoor kiest een “eigen” laptop te gebruiken, dient deze wel te voldoen aan enkele kenmerken die we opsommen in het volgende punt.



Ondersteuningsfondsen

Onze school beschikt over financiële mogelijkheden voor wie het niet haalbaar blijkt te zijn om een laptop voor uw kind te voorzien. U kan hiervoor contact opnemen met de financieel directeur van onze school. Zijn contactgegevens kan u vinden op de website van onze school: <https://www.st-gabriel.be/college/onze-school/wie-is-wie/directie/>

Contact

Voor alle verdere vragen of toelichting kan u steeds bij ICT terecht. Dat kan via het mailadres ict@st-gabriel.be of via de contactgegevens van de school die u op de website of op het einde van dit document kan vinden.

2. Welke laptop gebruiken de leerlingen?

De laptop die de leerlingen gebruiken moet de volgende specificaties hebben:

Processor: AMD Ryzen 5 7535HS

Werkgeheugen: 8 GB

Opslag: 256 GB

Schermbreedte: Full HD

Besturingssysteem: Windows 11 EDUCATION of Windows 11 Pro editie

→ Dus géén Mac of Chromebook!

→ Dus géén toestel met een Windows 11 HOME editie of andere versies

Via Signpost wordt deze laptop geleverd met beschermhoes en adapter. Bovendien heeft hij een lange batterijduur (70%), wat perfect is voor de normale werkzaamheden mits dagelijks opladen. We leggen de specificaties nog wat beter uit.

Ryzen 5 7535HS: Dit is de processor (met geïntegreerde grafische mogelijkheden) die in de laptop wordt gebruikt. De "Ryzen 5" serie van AMD is bedoeld voor instapniveau tot mid-range laptops.

8GB RAM: Dit geeft de hoeveelheid RAM (Random Access Memory) aan die in de laptop is geïnstalleerd. RAM is een vorm van tijdelijk geheugen dat de computer gebruikt om actieve programma's en gegevens op te slaan terwijl deze in gebruik zijn. 8 GB RAM is redelijk voor dagelijkse taken zoals surfen, schooltoepassingen en lichte multimediabewerkingen.

256 GB: Dit verwijst naar de opslagcapaciteit van de laptop, in dit geval 256 gigabyte (GB). 256 GB aan opslagruimte is voldoende voor het opslaan van besturingssystemen, programma's en een redelijke hoeveelheid bestanden, maar als u veel media hebt (zoals foto's, video's en games), kan het snel vol raken.

Full HD: Dit staat voor Full High Definition en verwijst naar de resolutie van het laptopscherm. Full HD heeft een resolutie van 1920x1080 pixels, wat zorgt voor scherpe beelden en heldere kleuren. Het is een veelvoorkomende resolutie voor laptopschermen en geschikt voor een breed scala aan taken, waaronder entertainment, productiviteit en creatieve toepassingen.

3. Op welke manieren kan ik een laptop (huur)kopen?

U kan kiezen om zelf de laptop aan te kopen of te huurkopen via **Signpost**.

Bij huurkoop betaalt u maandelijks een bedrag gedurende een bepaalde periode. Na die periode is de laptop van u.

Alle mogelijke opties worden schematisch voorgesteld bij vraag 9.

De school raadt sterk aan om de laptop te bekomen via Signpost, omdat er dan volledige support is van onze ICT-dienst en er een vervanglaptop kan voorzien worden in geval van herstelling. De voordelen hiervan worden opgesomd bij vraag 25.

4. Waarom heeft de school voor Signpost gekozen?

Uit een vraag om aanbesteding die werd georganiseerd door Katholiek Onderwijs Vlaanderen, werd Signpost gekozen als leverancier voor onze vraag.

5. Hoe zal de communicatie over dit project gebeuren?

Zowel (ouders van) nieuwe als huidige leerlingen zullen de communicatie via verschillende kanalen ontvangen (website, laptopbrochure). Als u vragen hebt kan u steeds terecht bij ICT (ict@st-gabriel.be) of het algemene nummer 03/460.32.00.

6. Wie komt in aanmerking voor (huur)koop van de laptop?

Alle leerlingen vanaf het eerste t.e.m. het zesde jaar komen hiervoor in aanmerking. Alle leerlingen dienen immers begin september over een laptop met de juiste specificaties te beschikken.

7. Hoe (huur)koop ik deze laptop via Signpost?

Signpost stelt in het laatste trimester een webshop ter beschikking om de laptop te (huur)kopen. Er is een code nodig om toegang te krijgen tot deze webshop. Nieuwe ouders kunnen deze bij de administratieve inschrijving ontvangen en de code wordt ook in dit document beschikbaar gesteld.

8. Hoe en wanneer kan ik de Signpost-laptop afhalen?

De leerlingen moeten de laptop afhalen tijdens de boekenverkoop op het einde van augustus. Deze zal doorgaan op dinsdag 25 en woensdag 26 augustus 2026. Deze ophaaldatum is geldig voor toestellen die zijn besteld vóór 15 juli 2026. Als de bestelling is geplaatst na 15/7/26 en vóór 1/9/26 dient u te rekenen op levering vanaf 15/9/26. Bestellingen na 1/9/26 worden ongeveer 14 dagen na bestelling geleverd. Neem contact op met de school als u een bestelling hebt geplaatst en een tussentijdse oplossing wenst.

9. Wat is de prijs van de Signpost-laptop?

De prijs van de Signpost-laptop is afhankelijk van de gekozen formule.

Huurkoop:

Via deze formule is de laptop na de huurperiode eigendom van de leerling/ouders.

De betaling verloopt via domiciliëring. De domiciliëring wordt, behoudens weekend- en vakantiedagen, op elke vijfde dag van de maand ingehouden. De huur start de maand volgend op de levering, m.a.w. wanneer het toestel in augustus geleverd wordt, zal de facturatie in september starten. Elke gestarte maand wordt dus gefactureerd.

Pas wanneer de waarborg is betaald en het contract getekend, start de overeenkomst. Het contract kan digitaal worden ondertekend, of worden gescand en doorgestuurd.

Bij huurkoop wordt de laatste vier maanden geen huur aangerekend; deze wordt betaald via de waarborg van vier maanden huur die bij het begin werd betaald.

Aankoop:

Wanneer de laptop ineens wordt aangekocht, is deze uiteraard onmiddellijk eigendom van de leerling/ouders. Het betreffende bedrag moet in één keer worden betaald.

Overzicht van alle Signpost formules

De prijzen zijn ook te vinden op de webshop van Signpost, zie laatste pagina.

Lenovo ThinkBook 14 G7 R5 7535HS / 8GB RAM / 256GB SSD							
Systeem	Maandelijks betaling	Eénmalige betaling	Waarborg	Aantal maanden huur	Aantal schooljaren huur	Aantal jaren garantie	totaal bedrag
Huurkoop C	19,8		€ 79,20	46	4	4	€ 910,80
Aankoop A		€ 754,00				3	€ 754,00
Aankoop B		€ 799,00				4	€ 799,00
Aankoop C		€ 844,00				5	€ 844,00
Aankoop D		€ 903,00				6	€ 903,00
<i>Prijzen zijn incl btw incl auvibel</i>							

10. Op welke manieren kan er een betaling overgemaakt worden aan Signpost?

De waarborg of het bedrag van de aankoop kan via overschrijving of via bancontant (mobiel of via de app) overgemaakt worden. Het maandelijkse huurbedrag verloopt via domiciliëring (zie vraag 9).

11. Hoe wordt de waarborg gerecupereerd bij huurkoop?

Als u tot het einde van de periode huurt, worden de laatste vier maanden niet afgerekend maar betaald met de vooraf betaalde waarborg. Als u de huur voortijdig opzegt, wordt de waarborg niet teruggestort, maar gebruikt als opzegvergoeding.

→ Zie ook vraag 24.

12. Welke software gebruiken we op school?

Het besturingssysteem van de computer moet **Windows 11** zijn.

Alle leerlingen, al dan niet met een Signpost-laptop kunnen gebruikmaken van een **uitgebreide A3-licentie van Microsoft Office 365** (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Teams, ...). Via dit systeem beschikt de leerling ook over een opslagruimte op internet (OneDrive). Deze A3-versie van M365 is veel uitgebreider dan de gratis standaardversie voor studenten. De school betaalt al deze licenties.

Leerlingen met een Signpost-laptop hebben ook toegang tot het “**bedrijfsportal**” van de school. Met deze applicatie kan er extra software voor gebruik op school worden geïnstalleerd. Applicaties die we onder andere gebruiken zijn:

- **classroom.cloud**, een desktopapplicatie die gebruikt wordt om de leerlingen te monitoren tijdens de les. Dit komt het lesgebeuren en het leerproces van de leerlingen ten goede.
- **Safe Exam Browser**: een applicatie die er – wanneer nodig – voor zorgt dat digitale toetsen en oefeningen (via Bookwidgets) beveiligd worden tegen spieken.
- **Geogebra**: een desktopapplicatie die wordt gebruikt tijdens de lessen wiskunde.

Ook andere applicaties die niet per se op school worden ingezet maar die wel interessant kunnen zijn voor de leerling (bv. Duolingo) vindt u op het bedrijfsportal.

Leerlingen met een niet-Signpost-laptop dienen deze applicaties handmatig te downloaden en te installeren.

De toegang tot **Smartschool** is steeds mogelijk via de browser op de laptop.

13. Op welke manier gaat de ICT-dienst de Signpost-laptops beheren, controleren en beveiligen?

Elke leerling heeft sowieso een **antivirusprogramma** op de Signpost-laptop staan dat verbonden is aan Windows 11.

De laptop is daarbovenop ook nog in een **automatische beheeromgeving** opgenomen: M365 Intune. Via deze beheeromgeving zal onze ICT-dienst via een volledig automatisch systeem:

- **problemen detecteren** waar de leerling op zich helemaal niet aan kan doen, maar die wel een impact kunnen hebben op de eigen digitale veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan gebruikersinformatie van een leerling die op andere plaatsen wordt gebruikt om toegang tot gegevens van leerlingen te krijgen;
- nakijken of het Windows 11 **antivirusprogramma wel up-to-date** en werkend is;
- controleren of er geen software op de laptop wordt geïnstalleerd die als onveilig wordt gezien en dus het netwerk van de school bedreigt (zoals **hacking software**);
- de **schoolmailbox monitoren**: elke leerling zal beschikken over een mailadres met (@st-gabriel.be). Mailberichten die via die weg worden verzonden, worden automatisch door het systeem nagekeken op gevaarlijke links. Zo vermijden we het binnenkomen van gevaarlijke software op school door phishing;
- controleren of er geen **bestanden** in de opslagruimte van de school (OneDrive of Teams) worden bewaard of gedownload **die onveilig zijn**.

Dit systeem loopt volledig automatisch en geeft waarschuwingen aan onze ICT-dienst.

De school heeft immers de plicht een veilige en efficiënte leeromgeving te voorzien. Zowel via de firewall op school als via de beveiligingsmodules van M365 kunnen wij bedreigingen enigszins onder controle houden. Het antiviruspakket dat op elke laptop staat, is gelinkt aan de A3-licentie en is niet vergelijkbaar met het standaard antiviruspakket.

De school is ook verplicht de nodige beveiligingsmaatregelen te voorzien als huurder van de internetlijn. Ze is dus aansprakelijk indien er sprake is van computercriminaliteit die vanuit de school - al dan niet bewust - wordt uitgevoerd.

De regels i.v.m. het gebruik van de laptop op school zelf blijven ongewijzigd en zijn te vinden in het laptopreglement (de "tien geboden").

14. Welke service wordt er aangeboden voor de Signpost-laptop?

Bij hardware problemen kan de leerling de laptop bij het laptoploket inleveren. In dat geval is er een vervangtoestel ter beschikking. De laptop zal door Signpost worden hersteld.

De kost van de herstelling zal rechtstreeks met de ouders worden afgerekend door Signpost, dus niet via de schoolrekening. Bij schadegevallen onder garantie is de herstelling gratis. Schadegevallen die niet onder garantie vallen, worden afgerekend aan €39 per schadegeval.

Opgelet: indien er een herstelbedrag betaald dient te worden, moet dit eerst gebeuren alvorens de laptop hersteld wordt. Ouders krijgen in dat geval een e-mail van Signpost met een betaallink.

Voor meer informatie over de garantie verwijzen we door naar de volgende link:

[BYOD ACADEMICSHOP \(signpost.eu\)](https://www.signpost.eu/BYOD-ACADEMICSHOP)

Bij softwareproblemen zal onze ICT-dienst indien nodig de laptop resetten (volledig opnieuw instellen). De laptop komt hierbij terug in de oorspronkelijke installatiemodus. Bestanden die de leerling heeft bewaard in OneDrive blijven beschikbaar na de hernieuwde installatie.



Het ICT-loket doet enkel een reset van de software naar de oorspronkelijke situatie op de laptop.

15. Kan de leerling zelf software op de Signpost-laptop installeren?

De laptop is een leermiddel, net zoals een atlas, woordenboek, etc... De laptop heeft daarvoor heel wat mogelijkheden die de school via software beschikbaar maakt.

Ook op het internet is er een groot aanbod aan materiaal.

Zeker op school is het gebruik van sociale media beperkt. Als bescherming tegen ongewenst gebruik kan sowieso enkel software worden geïnstalleerd die de school beschikbaar stelt via "bedrijfsportal". Dit is software die veilig is.

Samen met het verbod op het gebruik van de smartphone wil de school hierdoor ook stimuleren om ook nog via andere manieren met elkaar in contact te komen.

16. Wat met een defect Signpost-toestel tijdens vakantieperiodes?

In deze periodes kan u **Signpost** contacteren en komen zij aan huis. U kan hier bekijken welke stappen u daarvoor moet volgen: <https://academichardware.be/nl-be/faq-particulieren#herstellingen-en-service>

17. Wat als ik de huur van de laptop niet tijdig betaal?

Signpost werkt samen met een organisatie die niet-betaalde rekeningen op een verantwoorde en ethische manier tracht te innen. Na meerdere pogingen om tot een oplossing te komen, zal Signpost contact opnemen met de school, maar de school heeft geen verplichting om borg te staan voor niet-betaalde huur, aangezien de overeenkomst tussen de ouders en Signpost is.

18. Blijft de huurkoopprijs van de Signpost-laptop dezelfde gedurende de hele periode?

Tijdens de huurperiode is er geen prijsindexatie.

19. Als ik de school verlaat, welke software blijft dan op de laptop staan?

Wanneer een leerling de school verlaat, zal het leerlingaccount van de school worden losgekoppeld. U **moet de laptop dan zelf volledig resetten**. U zal hiervoor van de school een stappenplan ontvangen. Deze reset is nodig om de laptop volledig van onze beheeromgeving los te koppelen.

- De laptop blijft uiteraard beschikken over Windows 11.
- De software van M365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access) die verbonden is met de gebruikersnaam op school zal gedeactiveerd worden. De meeste (hoge)scholen bieden M365 gratis aan.

20. Wat als ik de school verlaat en mijn huurperiode of garantie is nog niet verstreken?

In geval van aankoop:

De laptop blijft gewoon van de u. U kan deze verder gebruiken.



Verkopen is eventueel ook mogelijk. De garantie is immers gekoppeld aan het serienummer en niet aan jouw naam.

In geval van huurkoop:

Je kan de laptop na het verlaten van de school eventueel **verder huren**. In de meerderheid van de hogescholen en universiteiten is de laptop immers ook bruikbaar.

Indien u de **huur** wil **stoppen**, bekijk dan op deze website <https://academichardware.be/nl-be/faq-particulieren> bij "annulatie en retour" welke stappen u dient te ondernemen om alles vlot te laten verlopen.

De termijn van de garantie, ook voor accidentele schade, blijft in elk geval geldig bij het behouden van de laptop; ook wanneer de leerling niet meer op onze school zit.

Het enige verschil is dat u Signpost en niet onze ICT-dienst zal moeten contacteren bij schade of vragen. Signpost contacteren voor een **herstelling aan huis** kan via onderstaande link:

<https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

Mogelijks voorziet jouw nieuwe school misschien zelfs een loket voor Signpost herstellingen.

21. Kan ik een laptop die niet meer in garantie is nog verder gebruiken op school?

Ja. Laptops die niet meer in garantie zijn, kunnen nog verder worden gebruikt in de school. In geval van schade zal de ouder wel zelf een herstelling – en ook een vervangtoestel met dezelfde specificaties (zie vraag 2) – moeten regelen.

Indien er genoeg beschikbare vervangtoestellen zijn op school, kan de ouder van de school een vervangtoestel huren. De school kan echter geen garantie geven dat er in dat geval altijd voldoende toestellen aanwezig zullen zijn.

→ zie ook vraag 25.

22. Wat zijn de garanties op een Signpost-laptop in geval van verlies, diefstal en/of schade door derden?

De school is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal op onze terreinen. Dat staat ook zo in het schoolreglement.

Pg 43: "Voor diefstal, verlies of beschadiging van voorwerpen is het college niet aansprakelijk."

Pg 65: "Er is geen verzekering voor materiaal dat door de leerling wordt meegebracht. [...] Onze burgerlijke aansprakelijkheid voor de leerlingen kan slechts gelden vanaf het binnentreden van de ingang en houdt op bij het verlaten van het college. Tijdens alle schoolactiviteiten is deze aansprakelijkheid verzekerd."

De bijkomende diefstalverzekering van Signpost is enkel geldig buiten het schooldomein. Om aanspraak te kunnen maken op deze verzekering, moet er een proces-verbaal worden opgemaakt door de politie. Voor meer informatie, verwijzen we door naar:

[Signpost | Algemene Voorwaarden Laptopverzekering](#)

23. Wat als ik de huurkoop voortijdig opzeg?

Als u voortijdig opzegt, is er geen opzegperiode. Het toestel dient gewoon ingeleverd te worden bij ons ICT-loket op het einde van de gewenste huurperiode. U vult een document in dat u zelf doorstuurt naar Signpost.

Als het toestel in orde is (geen functionele schade), dan is de verbrekingsvergoeding de waarborg omwille van het vervroegd stopzetten van het contract. Deze wordt dus in dit geval niet teruggestort.

Indien er wel functionele schade is (bv. schermbreuk), dan dient dit eerst nog hersteld te worden aan een kost van €39.

Dit alles staat ook nog verder uitgelegd op de website van Signpost zelf:

<https://academichardware.be/nl-be/faq-particulieren>

24. Wat als ik niet via Signpost wil kopen? Mag ik zelf een laptop aankopen en meenemen naar school?

Ja, maar de eigen aangekochte laptop moet aan minstens dezelfde specificaties voldoen als de laptop die u via Signpost huurt of koopt. Deze specificaties vindt u in vraag 2.

De laptop aankopen of huren bij Signpost heeft echter wel **meerdere voordelen**. We vatten ze samen in een schema op de volgende pagina:

	TYPE 1	TYPE 2	TYPE 3
	aankoop of huurkoop via Signpost en nog wel in garantie	aankoop of huurkoop via Signpost en niet meer in garantie	Niet bij Signpost gehuurd of aangekocht
Leerling/ouder is beheerder van het toestel en kan eerder welke programma's installeren.	nee	nee	ja
Toegang tot Smartschool	ja	ja	ja
Antivirus software via Windows 11	ja	ja	ja
Opvolging antivirus software door SGC-ICT ⁽¹⁾	ja	ja	nee
M365 licentie van het type A3: - desktop apps van O365: Teams, Word, PowerPoint etc - e-mailadres van de school - OneDrive (cloud)	ja	ja	ja
Toegang tot wifi	ja	ja	ja
Licentie voor classroom.cloud	ja	ja	ja
Toegang tot bedrijfsportal om programma's (meteen in de juiste versie) gemakkelijk te kunnen installeren	ja	ja	nee
Ondersteuning van het laptoploket bij software problemen (hulp bij gebruik, reset van het toestel)	ja	ja	nee
Ondersteuning van het laptoploket bij hardware problemen (opvolgen van herstellingen)	ja	nee	nee
Reservetoestel (type 1) beschikbaar	ja	beperkt aanbod via de school ⁽²⁾	beperkt aanbod via de school ⁽²⁾

Voetnoten:

(1) Indien de werking van het antivirusprogramma niet kan worden opgevolgd, lopen de leerling én het schoolnetwerk de volgende risico's:

- de beveiligingssoftware is mogelijk toch niet actief en houdt dus geen virussen of pogingen tot hacking tegen;



onze ICT-dienst krijgt geen melding wanneer er onveilige zaken in het netwerk of op de computer van de leerling sluipen, waardoor er ook geen actie kan worden ondernomen.

Merk ook op dat het binnenhalen van virussen of onveilige software of bestanden bijna nooit doelbewust gebeurt. Door een verkeerde klik of download kan er al een virus worden binnengehaald. Er worden momenteel over de hele school vier virussen per dag binnengehaald die nu worden afgeblokt. Wanneer dit bij een leerling gebeurt waarbij het antivirusprogramma niet goed werkt en niet beheerd wordt, vormt dit uiteraard een groot risico.

→ Zie ook vraag 14.

(2) De leerling kan - indien voorradig - een vervanglaptop van de school huren. → Zie ook vraag 26.

Indien ouders zelf een vervangtoestel voorzien, moet dit hetzelfde model zijn. Ook bij een vervangtoestel dat voorzien is door de ouders (en dus automatisch een toestel is van type 2 of 3) moet er rekening gehouden worden met bovenstaande beperkingen.

Gelieve er rekening mee te houden dat het leerproces van een leerling die niet over een laptop beschikt tijdens de lessen in grote mate verstoord wordt; er kan niet worden deelgenomen aan online activiteiten (quizen, extra oefeningen op BookWidgets, groeitijd, luisteroefeningen...)

Hieronder nog eens extra samengevat wat u in het achterhoofd moet houden indien u over een laptop beschikt die niet via Signpost is gekomen.

De laptop kan niet in ons beheersysteem (Intune) komen en dus zal de leerling schoolsoftware via een andere weg moeten **downloaden** dan via het bedrijfsportal. De links hiervoor worden wel ter beschikking gesteld.

- In geval van een probleem met de software kan ons ICT-loket **geen hulp** bieden.

Een **herstelling van de hardware is onmogelijk** bij Signpost via onze ICT-dienst. De ouders moeten dus zelf voor de herstelling en voor een vervangtoestel (met dezelfde specificaties – zie vraag 2) zorgen. In een noodgeval kan er een vervangtoestel van de school gehuurd worden aan €60 per begonnen maand zolang de voorraad strekt.

Let op: als er herstellingen nodig zijn, kunnen de kosten hoog oplopen. Bovendien is er een toenemend probleem dat onderdelen niet meer (direct) beschikbaar zijn. De hersteltijden via privéfirma's kunnen lang zijn. Het leerproces wordt verstoord als een leerling in die periode geen laptop ter beschikking heeft; de laptop is immers zo goed als continu nodig.

De school stelt vast dat het aantal schadegevallen per jaar zeer hoog is. Op één schooljaar moeten wij ongeveer 30% van alle toestellen laten herstellen. In realiteit betekent dit dat ongeveer 7 leerlingen in een klas van 25 één keer per jaar beroep zullen moeten doen op een vervangtoestel.

25. Hoeveel kost een tijdelijk toestel dat ik via de school kan huren?

Via de school kan een laptop gehuurd worden voor één euro per dag, voor de periode van één maand. Deze werkwijze wordt enkel ingezet wanneer de leerling wacht op een zelf aangekochte laptop. Indien een laptop bij Signpost werd besteld en er wordt gewacht op de levering, krijgt de leerling voorlopig gratis een vervangtoestel van Signpost.



26. Kan ik op elk moment instappen in het huur of (huur)koopproject via Signpost?

Ja, dit kan op elk moment.

De geschatte levertijd van een nieuw toestel is **tien dagen volgend op de eerste maandag na de bestelling**. Tijdens zeer drukke periodes (begin schooljaar) kan het zijn dat Signpost dit niet haalt. Het is daarom in alle gevallen belangrijk om TIJDIG een laptop te bestellen.

Zo lang de voorraad strekt kan u, terwijl u wacht op het nieuwe toestel, gratis een vervangtoestel van Signpost verkrijgen.

27. Hoe geraak ik op de webshop van Signpost?

Ga naar de onderstaande link en geef als toegangscode STGABWEB2026 in.

<https://bestel.signpost.eu/login>

CONTACTINFO: Voor alle verdere vragen of toelichting kan u steeds bij ICT terecht. Dat kan via het mailadres ict@st-gabriel.be of via de contactgegevens van de school die u op de website kan vinden. Tijdens de openingsuren van de school kan u ook bij ons ICT-loket (C114) langskomen, u kan deze openingsuren vinden op de website <https://www.st-gabriel.be/college/contact/>

Voor verdere info ivm de werking van de Signpost-laptops kan u ook terecht op hun site:

<https://academichardware.be/nl-be/faq-particulieren>