

# Laptopproject vanaf september 2024 - FAQ

## 1. Waarom start de school een nieuw laptopproject op?

In 2021 ving het Vlaamse project 'Digisprong' aan. De school is meteen in dit project ingestapt. Concreet werd er toen €510 per leerling voor de laptop voorzien. We besloten elke leerling een **gratis laptop** ter beschikking te stellen. De school koos voor laptops die iets duurder uitkwamen dan het vrijgekomen Digisprongbudget. Dit verschil heeft de school zelf bijgelegd en ze heeft hiervoor, in tegenstelling tot vele andere scholen, **niets extra aan de leerlingen of de ouders aangerekend**.

Momenteel stelt de overheid **geen middelen meer** ter beschikking van de scholen om opnieuw voor elke leerling een laptop te voorzien. Er is wel een budget van €100 miljoen gereserveerd (in het zogenaamde Digisprongfonds), maar dit wordt ingezet voor de drie andere pijlers van het Digisprongproject: kenniscentrum, ICT-infrastructuur (bv. snellere internetlijn) en opleiding van de leerkrachten.

Het is aan de volgende Vlaamse Regering om te bepalen wat met het geld in het Digisprongfonds zal gebeuren. De school moet echter vandaag al beslissen wat ze zal doen rond het laptopbeleid om de continuïteit vanaf september 2024 te kunnen verzekeren.

De garantie op alle huidige toestellen van de leerlingen loopt immers af tijdens het schooljaar 2024-2025. Een laptop die niet meer onder garantie is, zal door de leverancier niet worden aanvaard voor herstelling. Herstelling van zo'n laptop zal enkel mogelijk zijn na opmaak van een bestek, wat tot lange hersteltijden zal leiden, onbeschikbaarheid van laptops, discussie over de kosten... Uit cijfers blijkt dat in onze school elk jaar 30% van de laptops in herstelling gaat. Laptops buiten garantie blijven gebruiken, zal een aanzienlijke meerkost voor de ouders betekenen.

De school zelf heeft niet de middelen om voor elke leerling gratis een laptop te voorzien. Het gaat voor onze school om een bedrag van €260.000 per jaar. Bovendien vraagt de aankoop en het beheer van laptops een aanzienlijke inzet van de ondersteunende diensten van de school, waarvoor geen extra uren of middelen toegekend werden.

De school heeft er daarom voor gekozen om **een nieuw laptopbeleid** uit te werken waarbij we uniformiteit nastreven en een oplossing met één partij uitwerken die snel herstel, beschikbaarheid en levering kan garanderen. Via deze partij kan de school ook beter de standaardisering van het beheer van de laptops uitwerken, zodat het aantal uren nodig voor het beheer ervan, beperkt kan blijven.

## 2. Welke laptop is voorzien voor de leerlingen?

De laptop die we zullen gebruiken heeft volgende specificaties:

**HP Probook 445 G9**  
**Processor: AMD Ryzen 3 5425U**  
**Werkgeheugen: 8 GB**  
**Opslag: 256 GB**  
**Scherm: Full HD**

Hij wordt geleverd met beschermhoes en adapter en heeft een lange batterijduur (70%), wat perfect is voor de normale werkzaamheden.

We leggen de specificaties nog wat beter uit.

**Ryzen 3 5425U:** Dit is de processor (met geïntegreerde grafische mogelijkheden) die in de laptop wordt gebruikt. De "Ryzen 3" serie van AMD is bedoeld voor instapniveau tot mid-range laptops.

**8GB RAM:** Dit geeft de hoeveelheid RAM (Random Access Memory) aan die in de laptop is geïnstalleerd. RAM is een vorm van tijdelijk geheugen dat de computer gebruikt om actieve programma's en gegevens op te slaan terwijl deze in gebruik zijn. 8 GB RAM is redelijk voor dagelijkse taken zoals internetbrowsing, schooltoepassingen en lichte multimedibewerkingen.

**256 GB:** Dit verwijst naar de opslagcapaciteit van de laptop, in dit geval 256 gigabyte (GB). 256 GB aan opslagruimte is voldoende voor het opslaan van besturingssystemen, programma's en een redelijke hoeveelheid bestanden, maar als je veel media hebt (zoals foto's, video's en games), kan het snel vol raken.

**Full HD:** Dit staat voor Full High Definition en verwijst naar de resolutie van het laptopscherm. Full HD heeft een resolutie van 1920x1080 pixels, wat zorgt voor scherpe beelden en heldere kleuren. Het is een veelvoorkomende resolutie voor laptopschermen en geschikt voor een breed scala aan taken, waaronder entertainment, productiviteit en creatieve toepassingen.

## 3. Op welke manieren kan ik een laptop (huur)kopen?

Je kan kiezen om zelf de laptop aan te kopen of om te (huur)kopen via **Signpost**, de leverancier waarmee de school een samenwerking heeft gesloten. Bij huurkoop betaal je maandelijks een bedrag gedurende een bepaalde periode. Na die periode is de laptop van jou.

De school raadt sterk aan om de laptop te (huur)kopen via Signpost, omdat er dan volledige support is van onze ICT-dienst en er een vervanglaptop kan voorzien worden in geval van herstelling. De voordelen hiervan worden opgesomd bij vraag 25.

#### **4. Waarom heeft de school voor Signpost gekozen?**

De school werkt al enkele jaren samen met Signpost en zal conform de wet op de overheidsopdrachten (raamovereenkomst Katholiek Onderwijs Vlaanderen) verder samenwerken met hen. Hierdoor blijven wij bij één partner.

Er zijn bovendien maar enkele bedrijven die dit volume aan laptops aankunnen qua service en levering én die scholen als doelpubliek hebben.

#### **5. Hoe zal de communicatie over dit project gebeuren?**

Zowel (ouders van) nieuwe als huidige leerlingen zullen de communicatie via verschillende kanalen ontvangen (website, laptopbrochure). Als u vragen hebt kan u steeds terecht bij het laptoploket (laptoploket@st-gabriel.be) of het algemene nummer 03/460.32.00.

#### **6. Wie komt in aanmerking voor (huur)koop van de laptop?**

Alle leerlingen vanaf het eerste t.e.m. het zesde jaar dienen in september 2024 over een laptop met de juiste specificaties te beschikken.

#### **7. Hoe (huur)koop ik deze laptop via Signpost?**

Signpost stelt een webshop ter beschikking om de laptop te (huur)kopen. De ouders gaan een contract aan met Signpost en betalen rechtstreeks aan hen. Ze zullen een code ontvangen voor toegang tot deze webshop. Nieuwe leerlingen zullen bij de administratieve inschrijving deze code ontvangen voor toegang tot de webshop.

#### **8. Hoe en wanneer kan ik de Signpost-laptop afhalen?**

Zowel de nieuwe als de huidige leerlingen zullen de laptop kunnen afhalen samen met de boeken op **maandag 26 augustus en dinsdag 27 augustus**.

#### **9. Wat is de prijs van de Signpost-laptop?**

##### **Bij huurkoop:**

De prijs bedraagt **€16,49** (incl. btw) per maand voor een periode van **48** maanden. Na deze periode is de laptop van jou. De betaling verloopt via domiciliëring. De domiciliëring wordt, behoudens weekend- en vakantiedagen, op elke vijfde dag van de maand ingehouden. De huur start de maand volgend op de levering, m.a.w. wanneer het toestel in augustus geleverd wordt, zal de facturatie in september starten. Elke gestarte maand wordt dus gefactureerd.

Je betaalt bij aanvang ook een **waarborg** te betalen van vier maanden huur, dus van **€65,96** (incl. btw). Pas wanneer de waarborg is betaald en het contract getekend, start de

overeenkomst. Het contract kan digitaal via Adobe Sign worden ondertekend, of worden gescand en doorgestuurd.

Na de huurperiode van 48 maanden worden de leerlingen/ouders eigenaar van het toestel en mogen zij dit dus behouden zonder extra meerkost. De laatste vier maanden wordt geen huur aangerekend; deze wordt betaald via de waarborg van vier maanden huur die bij het begin werd betaald.

### **Bij aankoop:**

In dit geval bedraagt de prijs **€649** (incl. btw). Dit bedrag betaal je in één keer aan Signpost.

## **10. Op welke manieren kan er een betaling overgemaakt worden aan Signpost?**

De waarborg of het bedrag van de aankoop kan via de volgende betaalwijzen overgemaakt worden. Het maandelijkse huurbedrag verloopt via domiciliëring (zie vraag 9).



## **11. Hoe wordt de waarborg gerecupereerd?**

Als je tot het einde van de periode huurt, worden de laatste vier maanden niet afgerekend maar betaald met de vooraf betaalde waarborg. Als je de huur voortijdig opzegt, wordt de waarborg niet teruggestort, maar gebruikt als opzegvergoeding.

## **12. Wat is de garantie op de Signpost-laptop?**

In geval van aankoop van de laptop is de garantie **drie jaar**.

In geval van huurkoop is de garantie gelijk aan de volledige huurperiode, **dus 4 jaar**.

**Op het moment van aankoop** is het mogelijk om **maximum twee jaar extra jaar garantie** bij aan te kopen voor een bedrag van €59 (incl. btw) per jaar. Na aankoop kan je geen garantie meer bijkopen.

Bij huurkoop kan enkel **op het moment waarop het contract wordt aangegaan maximum één jaar garantie** bijgekocht worden aan €59 (incl. btw). Na start van het huurcontract kan je geen garantie meer bijkopen.

In beide gevallen is de **maximum garantietijd** dus **vijf jaar**.

jaar	1	2	3	4	5
aankoop	garantie bij aankoop			extra garantie (1 of 2 jaar)	
huurkoop	garantie bij huurkoop				extra garantie

### **13. Welke software is voorzien op de Signpost-laptop?**

Het besturingssysteem van de computer is **Windows 11**.

Alle leerlingen met een Signpost-laptop kunnen gebruikmaken van een **uitgebreide A3-licentie van Microsoft Office 365** (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access). Via dit systeem beschikt de leerling ook over een opslagruimte op internet (OneDrive). Deze A3-versie van M365 is veel uitgebreider dan de gratis standaardversie voor studenten. De school betaalt deze licentie voor de Signpost-laptops.

Leerlingen met een Signpost-laptop hebben ook toegang tot het **bedrijfsportaal** van de school. Met deze applicatie kan je extra software voor gebruik op school installeren. Leerlingen kunnen dit ook zelf downloaden, maar via het portaal ben je steeds zeker van de noodzakelijke versie die in de klas wordt gebruikt. Dit zorgt dus voor een meer efficiënte werking van het klasgebeuren en minder zorgen voor de leerling. Ook andere applicaties die niet per se op school worden ingezet maar die wel interessant kunnen zijn voor de leerling (bv. Duolingo) vind je op het bedrijfsportaal.

Alle leerlingen krijgen toegang tot **classroom.cloud**, een desktopapplicatie die gebruikt wordt om de leerlingen te monitoren tijdens de les. Dit komt het lesgebeuren en het leerproces van de leerlingen ten goede.

Ook de toegang tot **Smartschool** is uiteraard steeds mogelijk via de browser op de laptop.

### **14. Op welke manier gaat onze ICT-dienst de Signpost-laptops beheren, controleren en beveiligen?**

Elke leerling heeft sowieso een **antivirusprogramma** op de Signpost-laptop staan dat verbonden is aan Windows 11.

De laptop is daarbovenop ook nog in een **automatische beheeromgeving** opgenomen: M365 Intune. Via deze beheeromgeving zal onze ICT-dienst via een volledig automatisch systeem:

- **problemen detecteren** waar de leerling op zich helemaal niet aan kan doen, maar die wel een impact kunnen hebben op de eigen digitale veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan gebruikersinformatie van een leerling die op andere plaatsen wordt gebruikt om toegang tot gegevens van leerlingen te krijgen;
- nakijken of het Windows 11 **antivirusprogramma wel up-to-date** en werkend is;

- controleren of er geen software op de laptop wordt geïnstalleerd die als onveilig wordt gezien en dus het netwerk van de school bedreigt (zoals **hacking software**);
- de **schoolmailbox monitoren**: elke leerling zal beschikken over een mailadres met (@st-gabriel.be). Mailberichten die via die weg worden verzonden, worden automatisch door het systeem nagekeken op gevaarlijke links. Zo vermijden we het binnenkomen van gevaarlijke software op school door phishingtechnieken;
- controleren of er geen **bestanden** in de opslagruimte van de school (OneDrive of Teams) worden bewaard of gedownload **die onveilig zijn**.

Dit systeem loopt volledig automatisch en geeft waarschuwingen aan onze ICT-dienst.

De school heeft immers de plicht een veilige en efficiënte leeromgeving te voorzien. Zowel via de firewall op school als via de beveiligingsmodules van M365 kunnen wij bedreigingen enigszins onder controle houden. Het antiviruspakket dat op elke laptop staat, is gelinkt aan de A3-licentie en is niet vergelijkbaar met het standaard antiviruspakket.

De school is ook verplicht de nodige beveiligingsmaatregelen te voorzien als huurder van de internetlijn. Ze is dus aansprakelijk indien er sprake is van computercriminaliteit die vanuit de school - al dan niet bewust - wordt uitgevoerd.

De regels i.v.m. het gebruik van de laptop op school zelf blijven ongewijzigd en zijn te vinden in het laptopreglement (de "tien geboden").

Aangezien ouders en leerlingen eigenaar zijn van het toestel, mogen zij **zelf programma's installeren**. Het is evident dat het gebruik van software die niet in de lesopdracht past, niet gebruikt mag worden tijdens de schooluren.

### **15. Welke service wordt er aangeboden voor de Signpost-laptop?**

**Bij hardwareproblemen** kan de leerling de laptop bij het laptoploket inleveren. In dat geval is er een vervangtoestel ter beschikking. De laptop zal door Signpost worden hersteld. De kost van de herstelling zal rechtstreeks met de ouders worden afgerekend door Signpost, dus niet via de schoolrekening. Bij schadegevallen onder garantie is de herstelling gratis. Schadegevallen die niet onder garantie vallen, worden afgerekend aan €39 per schadegeval.

Voor meer informatie over de garantie verwijzen we door naar de volgende link:  
[BYOD ACADEMICSHOP \(signpost.eu\)](https://www.signpost.eu/BYOD_ACADEMICSHOP)

**Bij softwareproblemen** zal onze ICT-dienst de laptop resetten (volledig opnieuw instellen). De laptop komt hierbij terug in de oorspronkelijke installatiemodus. Eventueel achteraf geïnstalleerde software zal je dus zelf terug moeten installeren. Bestanden die de leerling heeft bewaard in OneDrive blijven beschikbaar na de hernieuwde installatie. Onze ICT-dienst zal geen softwareproblemen van eigen geïnstalleerde software oplossen. Het ICT-loket doet enkel een reset van de software naar de oorspronkelijke situatie op de laptop.

### **16. Kan de leerling zelf software op de Signpost-laptop installeren?**

Ja, omdat de ouders/leerling eigenaar zijn van het toestel.

De laptop blijft in de eerste plaats **een leermiddel** en een instrument om digitaal vaardig te worden. Het op een volwassen manier leren omgaan met het toestel is een belangrijke houding om aan te leren. De school zal dan ook niet nalaten de leerlingen hiervoor, indien nodig, op hun verantwoordelijkheid te wijzen.

→ Zie ook vraag 14.

Software die volgens de afspraken op school ongepast en/of onveilig is, zal zowel technisch (via onze ICT-dienst) als via oplettendheid van de leerkrachten worden gedetecteerd. Dit kan leiden tot een sanctie en/of het opnieuw instellen van de laptop. Dit laatste kan soms ook automatisch en van op afstand gebeuren. Software die het netwerk van de school belast op een onnodige manier, zal eveneens tot deze categorie worden gerekend.

### **17. Wat doe ik met een defect Signpost-toestel tijdens vakantieperiodes?**

In deze periodes kan je **Signpost** contacteren en komen zij aan huis. Ze hebben ook lokale herstelcentra om het probleem op te lossen.

### **18. Wat als ik de huur van de laptop niet tijdig betaal?**

Signpost werkt samen met een organisatie die niet-betaalde rekeningen op een verantwoorde en ethische manier tracht te innen. Na meerdere pogingen om tot een oplossing te komen, zal Signpost contact opnemen met de school, maar de school heeft geen verplichting om borg te staan voor niet-betaalde huur, aangezien de overeenkomst tussen de ouders en Signpost is.

### **19. Blijft de huurkoopprijs van de Signpost-laptop dezelfde gedurende de hele periode?**

Tijdens de huurperiode is er geen prijsindexatie. Tot en met schooljaar 2025-2026 blijven de opgegeven huur- en aankooprijzen dezelfde.

### **20. Als ik de school verlaat, welke software blijft dan op de laptop staan?**

Wanneer een leerling de school verlaat, zal het leerlingaccount van de school worden losgekoppeld. De laptop wordt volledig gereset.

- De laptop blijft uiteraard beschikken over Windows 11.
- De software van M365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access) die verbonden is met de gebruikersnaam op school zal gedeactiveerd worden. De meeste (hoge)scholen bieden de M365 gratis aan.
- Programma's die de leerling zelf heeft geïnstalleerd, worden bij deze reset ook gewist.

**21. Voor leerlingen van de derde graad: het huurcontract duurt vier jaar, maar ik zit nog maar één of twee jaar op deze school.**

Er zijn drie mogelijkheden: verder huren, laptop verkopen of inruilen.

Je kan de laptop na het verlaten van de school **verder huren**. In de meerderheid van de hogescholen en universiteiten is de laptop immers ook bruikbaar. De garantie, ook voor accidentele schade, blijft in dat geval geldig. Het enige verschil is dat je Signpost en niet onze ICT-dienst zal moeten contacteren bij schade of vragen.

Het is ook mogelijk om de laptop te **verkopen** aan andere leerlingen op onze school. De garantie op de laptop is immers verbonden met het serienummer van de laptop. De school zal hiervoor een praktische regeling uitwerken, vergelijkbaar met de verkoop van tweedehandsboeken. De prijs kom je onderling overeen; de school komt hier niet in tussen.

De firma Signpost werkt ook aan een programma waarbij studenten aan het hoger onderwijs de "middelbareschoollaptop" bij hen kunnen **inruilen** voor een "hogeronderwijslaptop". Dit beperkt de kosten en zo heeft het toestel nog een zinvolle bestemming.

Volgens de laatste informatie (28 maart) zal Signpost toestellen terugnemen tegen een bepaalde waarde, uitbetaald via een kortingsvoucher. Daarmee kan de leerling een nieuw toestel aankopen via hun Academic Shop voor leerlingen voor het hoger onderwijs. Dit voorstel is echter nog onder voorbehoud.

**22. Voor leerlingen van de eerste graad: moet ik na afloop van het huurcontract van 48 maanden opnieuw een andere laptop huren voor die één of twee jaar dat ik nog op school zit?**

Nee. Laptops die niet meer in garantie zijn, kunnen nog verder worden gebruikt in de school. In geval van schade zal de ouder wel zelf een herstelling – en ook een vervangtoestel van hetzelfde model – moeten regelen.

Indien er genoeg beschikbare vervangtoestellen zijn op school, kan de ouder van de school een vervangtoestel huren. De school kan echter geen garantie geven dat er in dat geval altijd voldoende toestellen aanwezig zullen zijn.

→ zie ook vraag 26.

**23. Wat zijn de garanties op een Signpost-laptop in geval van verlies, diefstal en/of schade door derden?**

De school is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal op onze terreinen. Dat staat ook zo in het schoolreglement.

*Pg 43: "Voor diefstal, verlies of beschadiging van voorwerpen is het college niet aansprakelijk."*

*Pg 65: "Er is geen verzekering voor materiaal dat door de leerling wordt meegebracht. [...] Onze burgerlijke aansprakelijkheid voor de leerlingen kan slechts gelden vanaf het binnentreden van de ingang en houdt op bij het verlaten van het college. Tijdens alle schoolactiviteiten is deze aansprakelijkheid verzekerd."*



De bijkomende diefstalverzekering van Signpost is enkel geldig buiten het schooldomein. Om aanspraak te kunnen maken op deze verzekering, moet er een proces-verbaal worden opgemaakt door de politie. Voor meer informatie, verwijzen we door naar:

[Signpost | Algemene Voorwaarden Laptopverzekering](#)

## **24. Wat als ik de huurkoop voortijdig opzeg?**

Als je de huurkoop voortijdig opzegt, is er geen opzegperiode. Het toestel dient gewoon ingeleverd te worden bij ons ICT-loket op het einde van de gewenste huurperiode. Vanaf dan stopt het huurcontract.

Als het toestel in orde is (geen functionele schade), dan is de verbrekingsvergoeding de waarborg van vier maanden omwille van het vervroegd stopzetten van het contract. Deze wordt dus in dit geval niet teruggestort.

Indien er wel functionele schade is (bv. schermbreuk), dan dient dit eerst nog hersteld te worden aan een kost van €39.

## **25. Wat als ik niet via Signpost wil kopen? Mag ik zelf een laptop aankopen en meenemen naar school?**

Ja, maar de eigen aangekochte laptop moet aan minstens dezelfde specificaties voldoen als de laptop die je via Signpost huurt of koopt. Deze specificaties vind je in vraag 2.

De laptop aankopen of huren bij Signpost heeft echter wel **meerdere voordelen**. We vatten ze samen in een schema.

	TYPE 1	TYPE 2	TYPE 3
	aankoop of huurkoop via Signpost en nog wel in garantie	aankoop of huurkoop via Signpost en niet meer in garantie	Niet bij Signpost gehuurd of aangekocht
Leerling/ouder is beheerder van het toestel en kan eender welke programma's installeren.	ja	ja	ja
Toegang tot Smartschool	ja	ja	ja
Antivirus software via Windows 11	ja	ja	ja
Opvolging antivirus software door SGC-ICT (1)	ja	ja	nee
Schoolsoftware wordt automatisch gepusht en ge-updated naar de nieuwste versies die nodig zijn in de klas	ja	ja	nee
M365 licentie van het type A3: - desktop apps van O365: Teams, Word, PowerPoint etc - e-mailadres van de school - OneDrive (cloud)	ja	ja	ja
Toegang tot wifi	ja	ja	via het gastennetwerk
Licentie voor classroom.cloud	ja - snel en automatisch	ja - snel en automatisch	ja - manueel
Toegang tot bedrijfsportal om programma's (meteen in de juiste versie) gemakkelijk te kunnen installeren	ja	ja	nee
Ondersteuning van het laptoploket bij software problemen (hulp bij gebruik, reset van het toestel)	ja	ja	nee
Ondersteuning van het laptoploket bij hardware problemen (opvolgen van herstellingen)	ja	nee	nee
Reservetoestel (type 1) beschikbaar	ja	beperkt aanbod via de school(2)	beperkt aanbod via de school(2)

#### Voetnoten:

(1) Indien de werking van het antivirusprogramma niet kan worden opgevolgd, lopen de leerling én het schoolnetwerk de volgende risico's:

- de beveiligingssoftware is mogelijk toch niet actief en houdt dus geen virussen of pogingen tot hacking tegen;
- onze ICT-dienst krijgt geen melding wanneer er onveilige zaken in het netwerk of op de computer van de leerling sluipen, waardoor er ook geen actie kan worden ondernomen.

Merk ook op dat het binnenhalen van virussen of onveilige software of bestanden bijna nooit doelbewust gebeurt. Door een verkeerde klik of download kan er al een virus worden binnengehaald. Er worden momenteel over de hele school vier virussen per dag binnengehaald die nu worden afgeblokt. Wanneer dit bij een leerling gebeurt waarbij het antivirusprogramma niet goed werkt en niet beheerd wordt, vormt dit uiteraard een groot risico.

→ Zie ook vraag 14.

(2) De leerling kan - indien voorradig - een vervanglaptop van de school huren. → Zie ook vraag 26.

Indien ouders zelf een vervangtoestel voorzien, moet dit hetzelfde model zijn. Ook bij een vervangtoestel dat voorzien is door de ouders (en dus automatisch een toestel is van type 2 of 3) moet er rekening gehouden worden met bovenstaande beperkingen.

Gelieve er rekening mee te houden dat het leerproces van een leerling die niet over een laptop beschikt tijdens de lessen in grote mate verstoord wordt; er kan niet worden deelgenomen aan online activiteiten (quizzes, extra oefeningen op BookWidgets, groeitijd, luisteroefeningen...)

### **Hieronder nog eens extra samengevat wat de gevolgen zijn wanneer een leerling de laptop niet bij Signpost (huur)koopt:**

De laptop kan niet in ons beheersysteem (Intune) komen en dus

- zal er **geen beheer of controle** van het account gebeuren op het niveau van veiligheid. De laptop wordt dus een bedreiging voor het schoolnetwerk. Er zal bijgevolg enkel toegang gegeven worden tot het gastennetwerk van de school.

- zal de leerling **geen toegang hebben tot het bedrijfsportaal** hebben en er zullen ook geen automatische software of updates worden gepusht.

- In geval van een probleem met de software kan ons ICT-loket **geen hulp** bieden.

Een **herstelling van de hardware is onmogelijk** bij Signpost via onze ICT-dienst. De ouders moeten dus zelf voor de herstelling en voor een vervangtoestel (zelfde model) zorgen. In een noodgeval kan er een vervangtoestel van de school gehuurd worden zolang de voorraad strekt. Let op: als er herstellingen nodig zijn, kunnen de kosten **hoog** oplopen. Bovendien is er een toenemend probleem dat onderdelen niet meer (direct) beschikbaar zijn. De hersteltijden via privéfirma's kunnen lang zijn. Het leerproces wordt verstoord als een leerling in die periode geen laptop ter beschikking heeft; de laptop is immers continu nodig.

De school stelt vast dat het aantal schadegevallen per jaar zeer hoog is. Op één schooljaar moeten wij ongeveer **30% van alle toestellen** laten herstellen. In realiteit betekent dit dat ongeveer 7 leerlingen in een klas van 25 één keer per jaar beroep zullen moeten doen op een vervangtoestel.

### **26. Hoeveel kost een vervangtoestel dat ik via de school kan huren?**

De school zal €60 aanrekenen per begonnen maand. Voorafgaandelijk moet er een waarborg van €120 betaald worden. Indien er schade is aan de laptop, zal de leerling deze moeten vergoeden. Bij herstellingen onder garantie gaat dit om een forfaitaire kost van €39.

### **27. Kan ik op elk moment instappen in het (huur)koopproject via Signpost?**

Ja, dit kan op elk moment. De geschatte levertijd van de Signpost-laptop is ongeveer twee weken.