

Laptopproject - FAQ

1. Waarom heeft de school een laptopproject?

In onze school is de computer als leermiddel al jaren aanwezig. Tot 2021 beschikte de school over bijna 400 toestellen, in computerlokalen of uit te lenen door de leerkrachten.

Einde schooljaar 2020-2021 startte de vorige onderwijsminister het Digisprong-project op. In dit project ging men uit van het principe dat “elke leerling vanaf het 5^{de} leerjaar in de basisschool, tot en met het laatste jaar in de middelbare school, een eigen laptop” ter beschikking kreeg.

Onze school ging vol enthousiasme mee in dit project, zodat wij in het schooljaar 2021-2022, met de toelage van de overheid en met extra middelen vanuit de school, gratis een laptop konden aanbieden aan al onze leerlingen.

Dit hebben we zo drie schooljaren lang gedaan. Aan het einde van schooljaar 2023-2024 werd dit systeem onhoudbaar: vanuit de overheid kwamen er geen middelen meer om de toestellen te vervangen en de garantie van de eerder aangekochte laptops verviel.

Vanaf schooljaar 2024-2025 werken we dus anders. We werden een zogenaamde BYOD-school (Bring Your Own Device): het staat onze leerlingen vrij hun eigen laptop mee naar school te nemen of een laptop te gebruiken via Signpost.

In tegenstelling tot wat altijd aan de scholen werd doorgegeven, en in tegenspraak met de belofte van de vorige onderwijsminister, krijgen we nu berichten dat er vrijwel geen extra middelen naar de scholen gaan om de laptops opnieuw zonder kosten aan de leerlingen aan te bieden.

Bovendien, en minstens zo belangrijk, zijn de vele meningen dat de laptop geen (of een minder veel belangrijke) plaats zou moeten innemen in het onderwijs.

Wij kunnen niet akkoord gaan met deze opinie. In onze school is de laptop geëvolueerd naar een onmisbaar leermiddel. De voorbije jaren hebben heel wat leerkrachten en ondersteunend personeel sterk werk geleverd om laptops in te zetten als een zinvol leermiddel.

Dat betekent niet dat wij een laptopschool zijn. Op ons college zijn pen, papier en boeken net zo belangrijk; we willen zowel moderne als klassieke leermiddelen inzetten in de klas, op hun juiste plaats. Als school leren we elk jaar bij, ons personeel werkt hard aan dit project en de school investeert al jaren in voldoende ICT-personeel om dit alles te laten werken en de leerkrachten in het gebruik ervan te begeleiden.

We kiezen er dan ook voor om voluit te gaan voor een zinvolle inzet van laptops, zodat de leerlingen voorbereid zijn op verdere studies of een beroep, waarin deze zaken onmisbaar zijn.

Omdat er vandaag (mei 2025) nog geen officiële communicatie is vanuit de overheid over de nieuwe plannen, gaan wij in 2025-2026 verder op de ingeslagen weg: een BYOD-systeem, waarbij de leerling ervoor kan kiezen een eigen laptop mee te nemen (volgens de specificaties van de school) of een toestel te kopen of huurkopen via Signpost. De school ondertekende in dit kader de nieuwe raamovereenkomst voor laptops van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

2. Welke laptop gebruiken de leerlingen?

De laptop die de leerlingen gebruiken moet de volgende specificaties hebben:

Processor: AMD Ryzen 3 7330U
Werkgeheugen: 8 GB
Opslag: 256 GB
Scherm: Full HD
Besturingssysteem: Windows 11
→ Dus géén Mac of Chromebook!

Deze laptop moet door de ouders zelf voorzien worden. Wij voorzien als school geen laptops, tenzij reservetoestellen voor Signpost laptops die in herstelling zijn.

Hij wordt geleverd met beschermhoes en adapter en heeft een lange batterijduur (70%), wat perfect is voor de normale werkzaamheden.

We leggen de specificaties nog wat beter uit.

Ryzen 3 7330U: Dit is de processor (met geïntegreerde grafische mogelijkheden) die in de laptop wordt gebruikt. De "Ryzen 3" serie van AMD is bedoeld voor instapniveau tot mid-range laptops.

8GB RAM: Dit geeft de hoeveelheid RAM (Random Access Memory) aan die in de laptop is geïnstalleerd. RAM is een vorm van tijdelijk geheugen dat de computer gebruikt om actieve programma's en gegevens op te slaan terwijl deze in gebruik zijn. 8 GB RAM is redelijk voor dagelijkse taken zoals internetbrowsing, schooltoepassingen en lichte multimediabewerkingen.

256 GB: Dit verwijst naar de opslagcapaciteit van de laptop, in dit geval 256 gigabyte (GB). 256 GB aan opslagruimte is voldoende voor het opslaan van besturingssystemen, programma's en een redelijke hoeveelheid bestanden, maar als je veel media hebt (zoals foto's, video's en games), kan het snel vol raken.

Full HD: Dit staat voor Full High Definition en verwijst naar de resolutie van het laptopscherm. Full HD heeft een resolutie van 1920x1080 pixels, wat zorgt voor scherpe beelden en heldere kleuren. Het is een veelvoorkomende resolutie voor laptopschermen en geschikt voor een breed scala aan taken, waaronder entertainment, productiviteit en creatieve toepassingen.

3. Op welke manieren kan ik een laptop (huur)kopen?

Je kan kiezen om zelf de laptop aan te kopen of te huurkopen via **Signpost**.

Bij huurkoop betaal je maandelijks een bedrag gedurende een bepaalde periode. Na die periode is de laptop van jou.

Alle mogelijke opties worden schematisch voorgesteld bij vraag 9.

De school raadt sterk aan om de laptop te bekomen via Signpost, omdat er dan volledige support is van onze ICT-dienst en er een vervanglaptop kan voorzien worden in geval van herstelling. De voordelen hiervan worden opgesomd bij vraag 25.

4. Waarom heeft de school voor Signpost gekozen?

Uit een vraag om aanbesteding die werd georganiseerd door Katholiek Onderwijs Vlaanderen is Signpost gekozen als leverancier voor onze vraag.

5. Hoe zal de communicatie over dit project gebeuren?

Zowel (ouders van) nieuwe als huidige leerlingen zullen de communicatie via verschillende kanalen ontvangen (website, laptopbrochure). Als u vragen hebt kan u steeds terecht bij het laptoploket (laptoploket@st-gabriel.be) of het algemene nummer 03/460.32.00.

6. Wie komt in aanmerking voor (huur)koop van de laptop?

Alle leerlingen vanaf het eerste t.e.m. het zesde jaar dienen begin september over een laptop met de juiste specificaties te beschikken.

7. Hoe (huur)koop ik deze laptop via Signpost?

Signpost stelt een webshop ter beschikking om de laptop te huren of (huur)kopen. De ouders gaan een contract aan met Signpost en betalen rechtstreeks aan hen. Ze zullen een code ontvangen voor toegang tot deze webshop. Nieuwe leerlingen zullen bij de administratieve inschrijving deze code ontvangen voor toegang tot de webshop.

8. Hoe en wanneer kan ik de Signpost-laptop afhalen?

De leerlingen moeten de laptop afhalen tijdens de boekenverkoop op het einde van augustus. U zal de exacte data van deze afhaling later via mail ontvangen.

9. Wat is de prijs van de Signpost-laptop?

De prijs van de Signpost-laptop is afhankelijk van de gekozen formule.

Huurkoop:

Via deze formule is de laptop na de huurperiode eigendom van de leerling/ouders.

De betaling verloopt via domiciliëring. De domiciliëring wordt, behoudens weekend- en vakantiedagen, op elke vijfde dag van de maand ingehouden. De huur start de maand volgend op de levering, m.a.w. wanneer het toestel in augustus geleverd wordt, zal de facturatie in september starten. Elke gestarte maand wordt dus gefactureerd.

Pas wanneer de waarborg is betaald en het contract getekend, start de overeenkomst. Het contract kan digitaal worden ondertekend, of worden gescand en doorgestuurd.

Bij huurkoop wordt de laatste vier maanden geen huur aangerekend; deze wordt betaald via de waarborg van vier maanden huur die bij het begin werd betaald.

Aankoop:

Wanneer de laptop ineens wordt aangekocht, is deze uiteraard onmiddellijk eigendom van de leerling/ouders. Het betreffende bedrag moet in één keer worden betaald.

Overzicht van alle Signpost formules:

Systeem	Maandelijks e betaling	Eénmalige betaling	Waarborg	Aantal maanden huur	Aantal schooljaren huur	Aantal jaren garantie	Laptop is eigendom van ouders/leerling	Totaal-bedrag	Bedrag m.i.v early bird & voucher*
HP Probook 445 G11 - 14" WUXGA - AMD Ryzen 3 7335u - 8GB - 256GB - W11 pro (volledig nieuw toestel)									
Huurkoop	€ 18,81		€ 75,24	46	4	4	na afloop huurperiode	€ 865,26	€ 829,26
Aankoop A		€ 714,00				3	onmiddellijk	€ 714,00	€ 678,00
Aankoop B		€ 759,00				4	onmiddellijk	€ 759,00	€ 723,00
Aankoop C		€ 804,00				5	onmiddellijk	€ 804,00	€ 768,00
Aankoop D		€ 849,00				6	onmiddellijk	€ 849,00	€ 813,00
Refurbished 14" Windows I3 256 (hernieuwd tweedehands toestel)									
Aankoop E - Refurbished		€ 309,00				1	onmiddellijk	€ 309,00	€ 273,00
Aankoop F - Refurbished		€ 359,00				2	onmiddellijk	€ 359,00	€ 323,00

* Early bird = € 20 korting indien bestelling t.e.m. 06/07/25

Voucher = € 16 indien bestelling t.e.m. 31/08/25

10. Wat wordt bedoeld met early bird en voucher?

Early bird:

Indien je de laptop ten laatste op 6 juli 2025 bestelt, krijg je automatisch €20 korting.

Voucher:

Deze is geldig voor een korting van €16 zal automatisch worden afgetrokken van de bestelling indien deze is gebeurd ten laatste op 31 augustus 2025.

Er zijn echter slechts 250 vouchers beschikbaar, dus deze korting kan enkel worden toegekend zo lang de voorraad strekt.

Beide kortingen zijn combineerbaar.

11. Op welke manieren kan er een betaling overgemaakt worden aan Signpost?

De waarborg of het bedrag van de aankoop kan via overschrijving of via bancontant (mobiel of via de app) overgemaakt worden. Het maandelijkse huurbedrag verloopt via domiciliëring (zie vraag 9).

12. Hoe wordt de waarborg gerecupereerd bij huurkoop?

Als je tot het einde van de periode huurt, worden de laatste vier maanden niet afgerekend maar betaald met de vooraf betaalde waarborg. Als je de huur voortijdig opzegt, wordt de waarborg niet teruggestort, maar gebruikt als opzegvergoeding.

→ Zie ook vraag 24.

13. Welke software is voorzien op de Signpost-laptop?

Het besturingssysteem van de computer is **Windows 11**.

Alle leerlingen met een Signpost-laptop kunnen gebruikmaken van een **uitgebreide A3-licentie van Microsoft Office 365** (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access). Via dit systeem beschikt de leerling ook over een opslagruimte op internet (OneDrive). Deze A3-versie van M365 is veel uitgebreider dan de gratis standaardversie voor studenten. De school betaalt deze licentie voor de Signpost-laptops.

Leerlingen met een Signpost-laptop hebben ook toegang tot het “**bedrijfsportal**” van de school. Met deze applicatie kan je extra software voor gebruik op school installeren. Leerlingen kunnen dit ook zelf downloaden, maar via het portal ben je steeds zeker van de noodzakelijke versie die in de klas wordt gebruikt. Dit zorgt dus voor een meer efficiënte werking van het klasgebeuren en minder zorgen voor de leerling. Ook andere applicaties die niet per se op school worden ingezet maar die wel interessant kunnen zijn voor de leerling (bv. Duolingo) vind je op het bedrijfsportal.

Alle leerlingen krijgen toegang tot **classroom.cloud**, een desktopapplicatie die gebruikt wordt om de leerlingen te monitoren tijdens de les. Dit komt het lesgebeuren en het leerproces van de leerlingen ten goede.

Ook de toegang tot **Smartschool** is uiteraard steeds mogelijk via de browser op de laptop.

14. Op welke manier gaat onze ICT-dienst de Signpost-laptops beheren, controleren en beveiligen?

Elke leerling heeft sowieso een **antivirusprogramma** op de Signpost-laptop staan dat verbonden is aan Windows 11.

De laptop is daarbovenop ook nog in een **automatische beheeromgeving** opgenomen: M365 Intune. Via deze beheeromgeving zal onze ICT-dienst via een volledig automatisch systeem:



- **problemen detecteren** waar de leerling op zich helemaal niet aan kan doen, maar die wel een impact kunnen hebben op de eigen digitale veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan gebruikersinformatie van een leerling die op andere plaatsen wordt gebruikt om toegang tot gegevens van leerlingen te krijgen;
- nakijken of het Windows 11 **antivirusprogramma wel up-to-date** en werkend is;
- controleren of er geen software op de laptop wordt geïnstalleerd die als onveilig wordt gezien en dus het netwerk van de school bedreigt (zoals **hacking software**);
- de **schoolmailbox monitoren**: elke leerling zal beschikken over een mailadres met (@st-gabriel.be). Mailberichten die via die weg worden verzonden, worden automatisch door het systeem nagekeken op gevaarlijke links. Zo vermijden we het binnenkomen van gevaarlijke software op school door phishingtechnieken;
- controleren of er geen **bestanden** in de opslagruimte van de school (OneDrive of Teams) worden bewaard of gedownload **die onveilig zijn**.

Dit systeem loopt volledig automatisch en geeft waarschuwingen aan onze ICT-dienst.

De school heeft immers de plicht een veilige en efficiënte leeromgeving te voorzien. Zowel via de firewall op school als via de beveiligingsmodules van M365 kunnen wij bedreigingen enigszins onder controle houden. Het antiviruspakket dat op elke laptop staat, is gelinkt aan de A3-licentie en is niet vergelijkbaar met het standaard antiviruspakket.

De school is ook verplicht de nodige beveiligingsmaatregelen te voorzien als huurder van de internetlijn. Ze is dus aansprakelijk indien er sprake is van computercriminaliteit die vanuit de school - al dan niet bewust - wordt uitgevoerd.

De regels i.v.m. het gebruik van de laptop op school zelf blijven ongewijzigd en zijn te vinden in het laptopreglement (de "tien geboden").

Aangezien ouders en leerlingen eigenaar zijn van het toestel, kunnen zij **zelf programma's installeren**. Het is evident dat het gebruik van software die niet in de lesopdracht past, niet gebruikt mag worden tijdens de schooluren.

15. Welke service wordt er aangeboden voor de Signpost-laptop?

Bij hardware problemen kan de leerling de laptop bij het laptoploket inleveren. In dat geval is er een vervangtoestel ter beschikking. De laptop zal door Signpost worden hersteld.

De kost van de herstelling zal rechtstreeks met de ouders worden afgerekend door Signpost, dus niet via de schoolrekening. Bij schadegevallen onder garantie is de herstelling gratis. Schadegevallen die niet onder garantie vallen, worden afgerekend aan €39 per schadegeval.

Opgelet: indien er een herstelbedrag betaald dient te worden, moet dit eerst gebeuren alvorens de laptop hersteld wordt.

Voor meer informatie over de garantie verwijzen we door naar de volgende link:

[BYOD ACADEMICSHOP \(signpost.eu\)](https://signpost.eu)

Bij softwareproblemen zal onze ICT-dienst indien nodig de laptop resetten (volledig opnieuw instellen). De laptop komt hierbij terug in de oorspronkelijke installatiemodus. Eventueel achteraf geïnstalleerde software zal je dus zelf terug moeten installeren. Bestanden die de leerling heeft bewaard in OneDrive blijven beschikbaar na de hernieuwde installatie.

Onze ICT-dienst zal geen softwareproblemen van eigen geïnstalleerde software oplossen. Het ICT-loket doet enkel een reset van de software naar de oorspronkelijke situatie op de laptop.

16. Kan de leerling zelf software op de Signpost-laptop installeren?

Ja, omdat de ouders/leerling eigenaar zijn van het toestel.

De laptop blijft in de eerste plaats **een leermiddel** en een instrument om digitaal vaardig te worden. Het op een volwassen manier leren omgaan met het toestel is een belangrijke houding om aan te leren. De school zal dan ook niet nalaten de leerlingen hiervoor, indien nodig, op hun verantwoordelijkheid te wijzen.

→ Zie ook vraag 14.

Software die volgens de afspraken op school ongepast en/of onveilig is, zal zowel technisch (via onze ICT-dienst) als via oplettendheid van de leerkrachten worden gedetecteerd. Dit kan leiden tot een sanctie en/of het opnieuw instellen van de laptop. Dit laatste kan soms ook automatisch en van op afstand gebeuren. Software die het netwerk van de school belast op een onnodige manier, zal eveneens tot deze categorie worden gerekend.

17. Wat doe ik met een defect Signpost-toestel tijdens vakantieperiodes?

In deze periodes kan je **Signpost** contacteren en komen zij aan huis. Ze hebben ook lokale herstelcentra om het probleem op te lossen.

18. Wat als ik de huur van de laptop niet tijdig betaal?

Signpost werkt samen met een organisatie die niet-betaalde rekeningen op een verantwoorde en ethische manier tracht te innen. Na meerdere pogingen om tot een oplossing te komen, zal Signpost contact opnemen met de school, maar de school heeft geen verplichting om borg te staan voor niet-betaalde huur, aangezien de overeenkomst tussen de ouders en Signpost is.

19. Blijft de huurkoopprijs van de Signpost-laptop dezelfde gedurende de hele periode?

Tijdens de huurperiode is er geen prijsindexatie.

20. Als ik de school verlaat, welke software blijft dan op de laptop staan?

Wanneer een leerling de school verlaat, zal het leerlingaccount van de school worden losgekoppeld. **Je moet de laptop dan zelf volledig resetten.** Je zal hiervoor van de school een stappenplan ontvangen. Deze reset is nodig om de laptop volledig van onze beheeromgeving los te koppelen.

- De laptop blijft uiteraard beschikken over Windows 11.
- De software van M365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access) die verbonden is met de gebruikersnaam op school zal gedeactiveerd worden. De meeste (hoge)scholen bieden de M365 gratis aan.
- Programma's die de leerling zelf heeft geïnstalleerd, worden bij deze reset ook gewist.

21. Wat als ik de school verlaat en mijn huurperiode of garantie is nog niet verstreken?

In geval van aankoop:

De laptop blijft gewoon van jou. Je kan deze verder gebruiken.

Verkopen is eventueel ook mogelijk. De garantie is immers gekoppeld aan het serienummer en niet aan jouw naam.

In geval van huurkoop:

Je kan de laptop na het verlaten van de school eventueel **verder huren**. In de meerderheid van de hogescholen en universiteiten is de laptop immers ook bruikbaar.

Indien je de **huur wil stoppen**, lever je de laptop (inclusief hoes en lader) in op het ICT-loket (C114). Onze medewerkers zullen deze in ontvangst nemen en samen een document invullen dat u daarna zelf naar Signpost opstuurt. De laptop wordt vervolgens door een Signpost medewerker opgehaald. Het waarborgbedrag wordt dan als opzegvergoeding door Signpost ingehouden.

De termijn van de garantie, ook voor accidentele schade, blijft in elk geval geldig bij het behouden van de laptop; ook wanneer je niet meer op onze school zit.

Het enige verschil is dat je Signpost en niet onze ICT-dienst zal moeten contacteren bij schade of vragen. Signpost contacteren voor een **herstelling aan huis** kan via onderstaande link:

<https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

Mogelijks voorziet jouw nieuwe school misschien zelfs een loket voor Signpost herstellingen.

Het is ook mogelijk om de laptop te **verkopen** aan andere leerlingen op onze school. De garantie op de laptop is immers verbonden met het serienummer van de laptop.

22. Kan ik een laptop die niet meer in garantie is nog verder gebruiken op school?

Ja. Laptops die niet meer in garantie zijn, kunnen nog verder worden gebruikt in de school. In geval van schade zal de ouder wel zelf een herstelling – en ook een vervangtoestel met dezelfde specificaties (zie vraag 2) – moeten regelen.

Indien er genoeg beschikbare vervangtoestellen zijn op school, kan de ouder van de school een vervangtoestel huren. De school kan echter geen garantie geven dat er in dat geval altijd voldoende toestellen aanwezig zullen zijn.

→ zie ook vraag 26.

23. Wat zijn de garanties op een Signpost-laptop in geval van verlies, diefstal en/of schade door derden?

De school is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal op onze terreinen. Dat staat ook zo in het schoolreglement.

Pg 43: "Voor diefstal, verlies of beschadiging van voorwerpen is het college niet aansprakelijk."

Pg 65: "Er is geen verzekering voor materiaal dat door de leerling wordt meegebracht. [...] Onze burgerlijke aansprakelijkheid voor de leerlingen kan slechts gelden vanaf het binnentreden van de ingang en houdt op bij het verlaten van het college. Tijdens alle schoolactiviteiten is deze aansprakelijkheid verzekerd."

De bijkomende diefstalverzekering van Signpost is enkel geldig buiten het schooldomein. Om aanspraak te kunnen maken op deze verzekering, moet er een proces-verbaal worden opgemaakt door de politie. Voor meer informatie, verwijzen we door naar:

[Signpost | Algemene Voorwaarden Laptopverzekering](#)

24. Wat als ik de huurkoop voortijdig opzeg?

Als je voortijdig opzegt, is er geen opzegperiode. Het toestel dient gewoon ingeleverd te worden bij ons ICT-loket op het einde van de gewenste huurperiode. Je vult een document in dat je zelf doorstuurt naar Signpost.

Vanaf dat het toestel werd opgehaald door Signpost en door één van hun techniekers op schade werd gecontroleerd, stopt het huurcontract.

Als het toestel in orde is (geen functionele schade), dan is de verbrekingsvergoeding de waarborg omwille van het vervroegd stopzetten van het contract. Deze wordt dus in dit geval niet teruggestort.

Indien er wel functionele schade is (bv. schermbreuk), dan dient dit eerst nog hersteld te worden aan een kost van €39.

25. Wat als ik niet via Signpost wil kopen? Mag ik zelf een laptop aankopen en meenemen naar school?

Ja, maar de eigen aangekochte laptop moet aan minstens dezelfde specificaties voldoen als de laptop die je via Signpost huurt of koopt. Deze specificaties vind je in vraag 2.

De laptop aankopen of huren bij Signpost heeft echter wel **meerdere voordelen**. We vatten ze samen in een schema:

	TYPE 1	TYPE 2	TYPE 3
	aankoop of huurkoop via Signpost en nog wel in garantie	aankoop of huurkoop via Signpost en niet meer in garantie	Niet bij Signpost gehuurd of aangekocht
Leerling/ouder is beheerder van het toestel en kan eender welke programma's installeren.	ja	ja	ja
Toegang tot Smartschool	ja	ja	ja
Antivirus software via Windows 11	ja	ja	ja
Opvolging antivirus software door SGC-ICT ⁽¹⁾	ja	ja	nee
M365 licentie van het type A3: - desktop apps van O365: Teams, Word, PowerPoint etc - e-mailadres van de school - OneDrive (cloud)	ja	ja	ja
Toegang tot wifi	ja	ja	via het gastennetwerk
Licentie voor classroom.cloud	ja - snel en automatisch	ja - snel en automatisch	ja - manueel
Toegang tot bedrijfsportal om programma's (meteen in de juiste versie) gemakkelijk te kunnen installeren	ja	ja	nee
Ondersteuning van het laptoploket bij software problemen (hulp bij gebruik, reset van het toestel)	ja	ja	nee
Ondersteuning van het laptoploket bij hardware problemen (opvolgen van herstellingen)	ja	nee	nee
Reservetoestel (type 1) beschikbaar	ja	beperkt aanbod via de school ⁽²⁾	beperkt aanbod via de school ⁽²⁾

Voetnoten:

(1) Indien de werking van het antivirusprogramma niet kan worden opgevolgd, lopen de leerling én het schoolnetwerk de volgende risico's:

- de beveiligingssoftware is mogelijks toch niet actief en houdt dus geen virussen of pogingen tot hacking tegen; onze ICT-dienst krijgt geen melding wanneer er onveilige zaken in het netwerk of op de computer van de leerling sluipen, waardoor er ook geen actie kan worden ondernomen.

Merk ook op dat het binnengaan van virussen of onveilige software of bestanden bijna nooit doelbewust gebeurt. Door een verkeerde klik of download kan er al een virus worden binnengehaald. Er worden momenteel over de hele school vier virussen per dag binnengehaald die nu worden afgeblokt. Wanneer dit bij een leerling gebeurt waarbij het antivirusprogramma niet goed werkt en niet beheerd wordt, vormt dit uiteraard een groot risico.

→ Zie ook vraag 14.

(2) De leerling kan - indien voorradig - een vervanglaptop van de school huren. → Zie ook vraag 26.

Indien ouders zelf een vervangtoestel voorzien, moet dit hetzelfde model zijn. Ook bij een vervangtoestel dat voorzien is door de ouders (en dus automatisch een toestel is van type 2 of 3) moet er rekening gehouden worden met bovenstaande beperkingen.

Gelieve er rekening mee te houden dat het leerproces van een leerling die niet over een laptop beschikt tijdens de lessen in grote mate verstoord wordt; er kan niet worden deelgenomen aan online activiteiten (quizen, extra oefeningen op BookWidgets, groeitijd, luisteroefeningen...)

Hieronder nog eens extra samengevat wat je in het achterhoofd moet houden indien je over een laptop beschikt die niet via Signpost is gekomen.

De laptop kan niet in ons beheersysteem (Intune) komen en dus

- zal het toestel niet automatisch toegang krijgen tot de schoolwifi. De leerling kan wel een **voucher** komen halen aan het ICT-loket, zodat er toegang tot het gastennetwerk wordt verstrekt.

- zal de leerling schoolsoftware via een andere weg moeten **downloaden** dan via het bedrijfsportal. De links hiervoor worden wel ter beschikking gesteld.

- In geval van een probleem met de software kan ons ICT-loket **geen hulp** bieden.

Een **herstelling van de hardware is onmogelijk** bij Signpost via onze ICT-dienst. De ouders moeten dus zelf voor de herstelling en voor een vervangtoestel (met dezelfde specificaties – zie vraag 2) zorgen. In een noodgeval kan er een vervangtoestel van de school gehuurd worden aan €60 per begonnen maand zolang de voorraad strekt.

Let op: als er herstellingen nodig zijn, kunnen de kosten hoog oplopen. Bovendien is er een toenemend probleem dat onderdelen niet meer (direct) beschikbaar zijn. De hersteltijden via privéfirma's kunnen lang zijn. Het leerproces wordt verstoord als een leerling in die periode geen laptop ter beschikking heeft; de laptop is immers zo goed als continu nodig.

De school stelt vast dat het aantal schadegevallen per jaar zeer hoog is. Op één schooljaar moeten wij ongeveer 30% van alle toestellen laten herstellen. In realiteit betekent dit dat ongeveer 7 leerlingen in een klas van 25 één keer per jaar beroep zullen moeten doen op een vervangtoestel.

26. Hoeveel kost een vervangtoestel dat ik via de school kan huren?

De school zal €60 aanrekenen per begonnen maand. Indien er schade is aan de laptop, zal de leerling deze moeten vergoeden. Bij herstellingen onder garantie gaat dit om een forfaitaire kost van €39.

De school kan echter geen garantie geven dat er in dat geval altijd voldoende toestellen aanwezig zullen zijn.

27. Kan ik op elk moment instappen in het huur of (huur)koopproject via Signpost?

Ja, dit kan op elk moment.

De geschatte levertijd van een nieuw toestel is **tien dagen volgend op de eerste maandag na de bestelling**. Tijdens zeer drukke periodes (begin schooljaar) kan het zijn dat Signpost dit niet haalt. Het is daarom in alle gevallen belangrijk om TIJDIG een laptop te bestellen.

28. Hoe geraak ik op de webshop van Signpost?

Ga naar de onderstaande link en geef als toegangscode SINTGABRIEL25 in.

[Byod shop](#)